

Försäkringsvillkor - Online Trygghetsavtal

Gällande Försäkringar sålda från och med 2010-12-01 till 2012-04-01

Vi, New Technology Insurance ("NTI"), utfärdar denna försäkring i samarbete med Elgiganten Phone House. Försäkringen vi erbjuder omfattar skada, skadegörelse, stöld samt förlust av mobiltelefon och mobilt bredband samt skada, skadegörelse och stöld av övriga Produkter. Om ni har frågor avseende försäkringen vänligen kontakta Online kundtjänst (se kontaktuppgifter i avsnitt 11).

För att omfattas av försäkringen måste följande villkor vara uppfyllda.

Du skall;

- vara bosatt i Sverige

- ha fyllt 18 år

Försäkringen kan endast tecknas inom 14 dagar från inköpsdatum av Produkten.

I detta dokument återfinner du de allmänna villkoren för din försäkring. De skall läsas tillsammans med ditt försäkringsbrev. Tillsammans utgör försäkringsbrevet och de allmänna villkoren ditt avtal med NTI.

1 DEFINITIONER

När nedanstående termer används skall de ha sådan betydelse som följer;

Elgiganten Phone

House

Elgiganten, bolaget är registrerat i Sverige, org.nr: 556471-4474. Adressen är: Esbogatan 12, Box 1264, 164 29 KISTA

Vi/Oss/Vår

Försäkringsbolaget NTI, registrerat i Irland med registreringsnummer 309652 och med huvudkontor beläget på 3rd Floor, Fleming Court, Flemings Place, Dublin 4 Irland samt eventuella utsedda ombud.

Du/Din/Ditt

Den person vars namn anges i försäkringsbrevet. Om ett företagsnamn anges, omfattar "Du, din, ditt" företaget och dess behöriga representanter (firmatecknare eller fullmaktsinnehavare).

Geografiskt område

Sverige

Försäkring

Försäkringen som du tecknat, som specificeras i försäkringsbrevet och som regleras av dessa allmänna villkor.

Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som är ursprunglig ägare av Produkten.

Försäkringsbrev

Försäkringsbrevet utfärdas av NTI och utgör en del av ditt försäkringsavtal.

Produkt

Produkt som omfattas av försäkringen som anges i ditt försäkringsbrev eller Produkt som utgått som ersättning för en Produkt angiven i försäkringsbrevet.

Tillbehör

Omfattar de standardtillbehör som medföljer Produkten vid köpetillfället hos Elgiganten Phone House samt eventuella ytterligare tillbehör som köps från Elgiganten Phone House och som används specifikt med din produkt. Detta omfattar ej mobilt bredband eller WiFi-modem för bärbara datorer.

Nätoperatör

Företaget som tillhandahåller det nät till vilket din Produkt är ansluten och till vilket du betalar för nättjänster.

Premie

De belopp som skall betalas av dig för försäkringen enligt vad som anges i försäkringsbrevet.

Skada

Oavsiktlig skada eller skadegörelse av din Produkt, endast orsakad av yttre omständigheter, inklusive skada på grund av kontakt med vätska.

Stöld eller stulen

Situation där någon olovligen tar Produkten ifrån dig eller ifrån någon annan person som använder och/eller förvarar Produkten med din tillåtelse.

Förlust eller förlorad

Förlust av Produkt till följd av en olyckshändelse som drabbar dig eller någon som du har givit tillstånd att använda Produkten.

Skadeanmälan

Krav på ersättning som framställs i enlighet med denna försäkring.

Självrisk

Den del av skadekostnaden som du enligt vad som anges i försäkringsbrevet själv betalar vid reparation eller utbyte av Produkten. Är du momsredovisningsskyldig erlägger du moms utöver självrisken.

Utan uppsikt

Situationer där Produkten har lämnats utan rimlig tillsyn av dig eller någon annan, för dig känd person, som fått ditt tillstånd att använda Produkten.

Olovliga samtal och olovligt brukande av tjänster

Samtal, nedladdning av data, användning av e-post, brukande av internet, MMS och SMS-meddelanden som utförts eller skickats av någon som inte fått ditt tillstånd att använda Produkten.

Annan behörig myndighet

Myndighet med behörighet att handlägga anmälningar om borttappad eller stulen egendom där polisen saknar sådan behörighet.

2. VAD OMFATTAS

Vi kommer att ersätta dig för följande:

2.1 Skador på din Produkt

Försäkringen omfattar skada på Produkten, med förbehåll för bestämmelserna i avsnitt 3, 4 samt 5 nedan. Vid skador som omfattas kan vi i första hand välja att reparera Produkten. Om detta inte är möjligt, eller om det inte är kostnadseffektivt att utföra en reparation, kan vi istället erbjuda en ersättningsprodukt i enlighet med villkoren i avsnitt 4 nedan.

2.2 Stöld, skadegörelse eller förlust av Produkten

Försäkringen omfattar stöld, skadegörelse samt förlust av Produkten med förbehåll för nedan angivna begränsningar. Vid stöld, skadegörelse eller förlust av Produkten, måste du anmäla detta till polisen, eller annan behörig myndighet i enlighet med avsnitt 7.1 nedan. I händelse av stöld eller förlust av mobiltelefon skall du kontakta din nätoperatör och spärra ditt abonnemang **inom 24 timmar** samt Produktens IMEI nummer **inom 48 timmar** från det att du upptäckte stölden eller förlusten enligt avsnitt 7.1. Om vi byter ut din Produkt, kommer detta ske i enlighet med villkoren i avsnitt 4 nedan.

2.3 Tillbehör

Om vi byter ut din Produkt byter vi även alla tillbehör som köpts eller ingick vid köpetillfället hos Elgiganten Phone House med förbehåll för nedan angivna begränsningar om de blivit stulna, förlorade eller skadade samtidigt som Produkten, du kan uppvisa det ursprungliga kvittot samt att de stulna eller förlorade tillbehören finns angivna på polisanmälan. Om vi byter ut din Produkt mot ett annat märke eller modell och detta innebär att du inte längre kan använda dina egna tillbehör, kommer vi att ersätta dessa med nya. Tillbehör ersätts upp till ett värde av 1500 kr.

2.4 Olovliga samtal och olovligt brukande av tjänster

Försäkringen ersätter eventuella kostnader för olovliga samtal samt olovligt brukande av tjänster efter att en ersättningsbar stöld eller förlust har inträffat, med förbehåll för de begränsningar som anges nedan. För att du skall kunna erhålla ersättning krävs att du kan visa en specifikation som klart visar vilka olovliga samtal och/eller olovligt brukande av tjänster som gjorts och kostnaden för detta. Detta skall skickas till oss inom 2 månader från det att du upptäckte att din produkt förlorats eller stulits. Du skall även kontakta din nätoperatör och spärra ditt abonnemang **inom 24 timmar** samt Produktens IMEI nummer **inom 48 timmar** från det att du upptäckte förlusten eller stölden i enlighet med avsnitt 7.1. Maximal ersättning inklusive skatter och abonnemangsavgifter är 10 000 kr.

2.5 Global täckning

Försäkringen gäller oavsett om skadan, skadegörelsen, stölden eller förlusten sker innanför eller utanför det geografiska området med förbehåll för bestämmelserna i avsnitt 3, 4 samt 5 nedan.

3. VAD OMFATTAS INTE

3 Försäkringen omfattar inte:

3.1.1 någon annan Produkt än den Produkt som beskrivs i ditt försäkringsbrev (undantaget om en ersättningsprodukt har utgått för Produkten som anges i försäkringsbrevet och försäkringen har övergått till ersättningsprodukten).

3.1.2 förlust av Produkten avseende andra Produkter än mobiltelefon och mobilbrett bredband.

3.1.3 självriskan, som framgår av ditt försäkringsbrev, som du själv betalar vid reparation eller utbyte av Produkten.

3.1.4 stöld eller förlust avseende din Produkt;

- (i) medan den lämnats utan uppsikt i ett motorfordon av något slag, såvida inte fordonet är ordentligt låst och Produkten placerats så att den inte är synlig utifrån, eller
- (ii) samtidigt som den lämnas utan uppsikt på allmän plats, eller
- (iii) medan den lämnats utan uppsikt på annan plats dit fler än en person har tillträde såvida Produkten inte skadats eller stulits av en person som berett sig tillträde till denna plats utan tillstånd, eller har stulit eller skadat Produkten genom att använda våld eller bedrägeri eller
- iv) till följd av att Produkten har lämnats till en för dig okänd person

3.1.5 skador på din Produkt;

- (i) som uppsåtligt eller av grov vårdslöshet orsakats av dig eller någon som har tillåtelse att använda din Produkt, eller
- (ii) som orsakas av allmänt slitage, repor, försummat underhåll eller någon typ av skada som inte påverkar funktionen hos Produkten, eller
- (iii) på grund av elektriska driftstopp eller felkonstruktion, eller
- (iv) som orsakas av eller genom felanvändning eller underlåtenhet att följa tillverkarens instruktioner, eller
- (v) till följd av ändringar du har gjort med Produkten genom underhåll, reparationer och/eller rengörings- eller återställningsåtgärder, eller
- (vi) eller förlust som äger rum på en båt som är mindre än tre meter lång.

3.1.6 stöld, förlust, skada eller skadegörelse som inträffar utanför det geografiska området och du befunnit dig utanför de geografiska gränserna i mer än 60 dagar.

3.1.7 fall där du inte är bosatt i Sverige vid tidpunkten för skadan, skadegörelsen, stölden eller förlusten.

3.1.8 förlust av information som lagras i minnet, inklusive (utan begränsning) all data, nedladdningar, video-filer och musik-filer.

3.1.9 värdeförlust, förlust av användning eller skada förorsakad genom det försäkrade objektet (följdskada) inklusive men inte begränsad till ekonomisk förlust eller annan förlust av omsättning, vinst, affärer, goodwill eller förväntade besparingar utom vad som anges på annan plats i dessa villkor.

3.1.10 alla kostnader i samband med omkompilering och/eller återinstallation och/eller hämtning av data.

3.1.11 driftstopp eller skada orsakat av annat än hårdvara inklusive men ej begränsat till mjukvaruproblem, virus, maskar, spionprogram, adware eller trojanska hästar eller liknande eller fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

3.1.12 kostnader som orsakas av rutinmässig service, modifiering, kontroll, justering eller rengöring av Produkten, samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.

3.1.13 skada som består i eller är en följd av slitage, korrosion, förbrukning eller försummat underhåll.

3.1.14 skada på, stöld eller förlust av enbart förbrukningsmaterial såsom batteriladdare eller batterier.

3.1.15 kostnader för att skicka in din Produkt för reparation eller hämtning när den har reparerats, om inte annat överenskommit med The Phone House.

3.1.16 kostnaderna för att reparera eller ersätta din Produkt när skadan omfattas av tillverkarens garanti eller reklamation eller är en följd av fel uppkomna genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.

3.1.17 kostnad för bilmonteringsatts och andra tillbehör som inte längre kan användas med Produkten.

3.1.18 skada på skärm innebärande att bildpunkter slocknat och som ligger utanför tillverkarens garantier eller skada av typen att bilden bränt fast.

3.1.19 om din Produkt skadats, stulits eller förlorats till följd av eller har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelse, upplopp, terrorism, revolution, myndighetsåtgärd eller liknande händelse.

3.1.20 om din Produkt är beroende av ett SIM-kort för att fungera och **Produkten inte innehöll ett SIM-kort** vid tidpunkten för stölden, förlusten, skadan eller skadegörelsen. För mobiltelefoner gäller att dessa även måste ha varit anslutna till en nätoperatör för att omfattas av försäkringen.

4. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

4.1 Om vi byter ut din Produkt kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att ersätta den med samma märke och modell som den ursprungliga Produkten.

4.2 Om detta inte är möjligt kan vi antingen, erbjuda en ersättningsprodukt som kan;

(i) vara av en annan modell, eller

(ii) ha en annan tillverkare, eller

(iii) varierar något i egenskaper och funktioner eller

4.3 erbjuda dig det penningvärde som motsvarar det nuvarande konsumentpriset av din Produkt vid tidpunkten för skadeanmälan.

4.4 Alla ersättningsprodukter tas ifrån tillgängligt lager (ersättningsprodukter kan vara reparerade produkter). Denna försäkring kommer även att gälla din ersättningsprodukt såvida försäkringen inte sägs upp i enlighet med avsnitt 6.2 eller 6.3 nedan eller Produkten har en annan försäkringsklass än den ursprungliga Produkten.

4.5 Om vi reglerar ditt krav och ersätter din Produkt kommer den ursprungliga Produkten att bli vår egendom och om en stulen eller förlorad Produkt därefter återfinns, måste den ursprungliga Produkten återlämnas till oss.

4.6 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

4.6.1 Produkten skall handhas med normal aktsamhet så att skada, skadegörelse, stöld eller förlust så långt som möjligt kan förhindras. Exempelvis får Produkten inte användas i miljöer där det finns en uppenbar risk för skada.

4.6.2 Du måste använda och underhålla din Produkt och dess tillbehör i enlighet med tillverkarens instruktioner.

5 DINA SKYLDIGHETER

5.1 Du måste informera oss om alla förändringar som kan påverka användningen av din Produkt, inklusive (i) byte av nätoperatör, (ii) eventuella uppgraderingar, och (iii) eventuella ändringar eller byten till följd av en tillverkares garantianspråk.

5.2 Du måste betala din premie när den förfaller till betalning.

5.3 Du måste följa bestämmelserna i avsnitt 7.1 nedan vid en skadeanmälan.

5.4 Bortfall/nedläggning av ersättning

5.4.1 Underlåtenhet att uppfylla Dina skyldigheter i avsnitt 5 samt villkoren i avsnitt 4.6 kan innebära att ersättning som annars skulle ha utbetalats kan komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna om detta har lett till skada för oss.

5.4.2 Din rätt enligt försäkringsavtalet bortfaller eller begränsas enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL, [2005:104](#))

- Om du vid fullgörande av din upplysningsplikt enligt FAL (bestående av att vid begäran om upplysning ge riktiga och fullständiga svar på försäkringsbolagets frågor vid tecknandet av försäkringen eller om försäkringen skall utvidgas eller förnyas) har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och försäkringsbolaget fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Har du annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt enligt 1 §, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för försäkringsbolagets bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

- Om du efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till dig sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

5.4.3 Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till föreliggande förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

5.4.4 Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingsätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

6. FÖRSÄKRINGSTID, PREMIEBETALNING OCH UPPSÄGNING

6.1 Försäkringstid och premiebetalning

6.1.1 Försäkringen börjar gälla från det datum som anges i försäkringsbrevet (teckningsdatum). Du kan välja att betala försäkringen via automatiserade bankgirottag eller återkommande betal-/konto-/kreditkorts debiteringar och försäkringstiden är då 3 månader och försäkringsperioden förlängs varje gång vi erhåller en ny premie. Du kan även välja att förskottsbeta försäkringen för ett år. Dock kan den

sammanlagda försäkringstiden inte överskrida 5 år från det datum försäkringen tecknades.

6.1.2 Om du inte betalar premien i rätt tid, har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse.

6.2 Uppsägning

6.2.1 Du har 14 dagars öppet köp. Vi återbetalar då erlagd premie i butik förutsatt att du inte anmält någon skada.

6.2.2 Du kan säga upp försäkringen vid vilken tidpunkt som helst om du betalar premien via autogiro eller betal-/konto-/kreditkort. Försäkringen kommer att löpa försäkringsperioden ut.

6.2.3 Om försäkringen upphör i förtid kommer eventuell premie som betalats in för tid efter att försäkringsbolagets ansvar upphört att återbetalas. Försäkringen kan även sägas upp före försäkringstidens utgång om försäkringsbehovet har upphört eller det inträffat någon annan liknande omständighet. Du och vi har en ömsesidig rätt att säga upp försäkringen vid utgången av varje försäkringsperiod. Uppsägning kan göras skriftligen eller muntligen till Online Kundtjänst.

6.3 Vår förtida uppsägning

6.3.1 Vi får säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång, om du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl. Sådan uppsägning kommer att göras skriftligen och med fjorton dagars uppsägningstid, räknat från det att vi avsände den. Uppsägningen kommer att ske utan oskäligt dröjsmål från det att vi får kännedom om det förhållande som den grundas på. Om du har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan uppsägning även göras senare än detta. Om premie inte betalats i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen enligt punkt 6.1.2 ovan.

7. SKADEREGLERING

7.1 Skadeanmälan

(i) Vid stöld, förlust eller skadegörelse av din Produkt måste du rapportera det till polis eller annan behörig myndighet **inom 48 timmar** från det att du upptäckte stölden, förlusten eller skadegörelsen. Du skall kunna uppvisa en kopia av den fullständiga polisanmälan. Om dina tillbehör har stulits eller förlorats i samband med din Produkt ska dessa anges i polisanmälan.

(ii) Skada, skadegörelse stöld eller förlust som inträffat utanför Sverige skall anmälas när du återkommer till Sverige. Stöld, förlust och skadegörelse måste anmälas **inom 48 timmar** från upptäckten till behörig myndighet i det land där stölden eller förlusten inträffat. Du skall kunna uppvisa en skriftlig handling för oss som visar att sådan anmälan gjorts.

(iii) Du skall också kontakta din nätoperatör och spåra ditt abonnemang **inom 24 timmar** samt Produktens IMEI nummer **inom 48 timmar** från det att du upptäckte förlusten eller stölden.

(iv) En skadeanmälan skall göras inom 60 dagar från det att du upptäckte skadan, förlusten eller stölden. Framställs ersättningskraven senare än detta och försummelsen medfört skada för oss, kan ersättningen som annars skulle ha betalats ut komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detta gäller ej om oaktamheten varit ringa.

7.2 Skadereglering:

(i) Vid hanteringen av ditt krav, kan vi vidta åtgärder i ditt namn för att täcka kostnader och utgifter för de permanenta ersättningsprodukterna enligt denna försäkring. Vi kommer att betala kostnaden för att vidta denna åtgärd.

(ii) Du kommer att behöva förse oss med sådana uppgifter, handlingar eller kvitton som rimligen kan behövas för att styrka och/eller kontrollera dina krav.

(iii) Vi kan reglera ditt ersättningsanspråk genom att utge betalning direkt till dig eller till Phone House eller en annan butik eller ombud för tillhandahållande av reparationer eller ersättning för produkten.

(iv) I den mån vi betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

8. KLAGOMÅL

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid försäkringsfall. Om du vill få allmänna råd och upplysningar i ditt ärende kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå eller kommunens konsumentvägledare. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets ombud (Elgiganten Phone House) huvudkontor. Om du

fortfarande skulle vara missnöjd med vårt beslut kan du vända dig till Elgiganten Phone House Skadekommitté, (se adress i avsnitt 11 nedan och märk

kuvertet "Skadekommittén"), Allmänna reklamationsnämnden eller den irländska ombudsmannen. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå. Adressen är: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefonnumret är: 08-22 58 00.

Kommunens konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

Allmänna reklamationsnämnden

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister som rör privatpersoner. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 1 500 kronor. Adressen är: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefonnumret är: 08-508 860 00.

Den irländska ombudsmannen

Du kan även kontakta den irländska ombudsmannen. Adressen är: Financial Services Ombudsman, 3rd Floor Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland.

Domstolsprövning

En försäkringsvist kan också prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Försäkringen administreras av Elgiganten Phone House

Försäkringsgivare är NTI som är registrerat i Irland med registreringsnummer 309652 och med huvudkontor beläget på 3 rd Floor, Fleming Court, Flemings Place, Dublin 4 Irland. Vi står under tillsyn av den irländska tillsynsmyndigheten, The Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dame Street, Dublin 2. Dessutom övervakas tillhandahållandet av försäkringsprodukter på den svenska marknaden av Finansinspektionen, Brunnsgatan 3, 103 97 Stockholm.

Elgiganten Phone House tillhandahåller försäkring uteslutande på uppdrag av försäkringsbolaget NTI. Både Elgiganten Phone House och försäkringsbolaget

NTI är helägda av Best Buy Europe Distributions Limited. NTI har utsett Elgiganten Phone House, ett dotterbolag till Best Buy Europe Distributions Limited (Best Buy), till generalagent. NTI och Elgiganten Phone House får överföra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till andra bolag inom Best Buy-koncernen.

9. ALLMÄN INFORMATION

9.1 Dubbelförsäkring

Om du har tecknat en annan försäkring för de Produkter som omfattas av denna försäkring hos ett eller flera andra försäkringsbolag, ansvarar vi som om vi ensam hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från oss och de andra försäkringsbolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om du gör en skadeanmälan med en annan försäkringsgivare för samma händelse som du har gjort en skadeanmälan om till oss måste du informera oss om detta.

9.2 Meddelanden

Meddelanden enligt denna försäkring såsom uppsägningar kommer att lämnas skriftligen till sådan adress som anges i försäkringsbrevet om inte ändring meddelats i enlighet med avsnitt 9.3.1.

9.3 Ändringar av detta avtal

Vi får ändra villkoren för denna försäkring i samband med förnyelse av försäkringen eller under försäkringstiden om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller det annars finns synnerliga skäl. I det senare fallet skall en uppsägning göras skriftligen och med fjorton dagars uppsägningstid, räknat från det att vi avsände den.

9.3.1 Du måste informera oss om alla ändrade förhållanden som kan vara relevanta för denna försäkring, exempelvis ändring av adress- eller betaluppgifter.

9.4 Personuppgiftslagen (PUL)

De personuppgifter om den försäkrade som behandlas är nödvändiga för att försäkringen skall kunna administreras och för att avtalsförpliktelser skall kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna kommer normalt ifrån dig eller från annat bolag som vi samverkar med. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgifter. Enligt PUL har du rätt att en gång per år kostnadsfritt erhålla information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till personuppgiftsansvarig på försäkringsbolagets eller ombudets adress.

9.5 Preskription av rätt till försäkringsersättning

Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste du väcka talan vid domstol mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ditt anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

10. ÖVRIG INFORMATION

10.1 För denna försäkring gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104). Svensk rätt tillämpas på villkoren.

10.2 Vi kan komma att använda oss av tredje parter för fullgörande av våra skyldigheter enligt detta avtal.

11. KONTAKTINFORMATION

Elgiganten Phone House, ECC, Målargatan 3C, Box 4161, 55322 Jönköping, tel 0771-99 10 00, e-post: insurance.phonehouse@cc.giganten.se, org.nr: 556471-4474.