

## Försäkringsvillkor - Online Trygghetsavtal

Gällande Försäkringar sålda från och med 2012-04-01 till 2014-11-02

Vi, Aviva Insurance Limited (Aviva), utfärdar denna försäkring i samarbete med Elgiganten. Försäkringen vi erbjuder omfattar skada, stöld samt förlust av mobiltelefon och mobilt bredband samt skada och stöld av övriga Produkter. Om ni har frågor avseende försäkringen vänligen kontakta Online kundtjänst (se kontaktuppgifter i avsnitt 11).

För att omfattas av försäkringen måste följande villkor vara uppfyllda. Du skall;

- vara bosatt i Sverige
- ha fyllt 18 år

Försäkringen kan endast tecknas inom 14 dagar från inköpsdatum av Produkten. I detta dokument återfinns du de allmänna villkoren för din försäkring. De skall läsas tillsammans med ditt försäkringsbrev. Tillsammans utgör försäkringsbrevet och de allmänna villkoren ditt avtal med Aviva.

### 1. DEFINITIONER

När nedanstående termer används skall de ha sådan betydelse som följer;

**Elgiganten** Elgiganten, bolaget är registrerat i Sverige, org.nr: 556471-4474.. Adressen är: Esbogatan 12 , Box 1264, 164 29 KISTA.

**Vi/Oss/Vår** Aviva Insurance Limited (Aviva), registrerat i Skottland med registreringsnummer 2116 och med huvudkontor beläget på Pitheavlis, Perth PH2 0NH Scotland, United Kingdom.

**Du/Din/Ditt** Den person vars namn anges i försäkringsbrevet. Om ett företagsnamn anges, omfattar "Du, din, ditt" företaget och dess behöriga representanter (firmatecknare eller fullmaktsinnehavare).

**Geografiskt område** Sverige

**Försäkring** Försäkringen som du tecknat, som specificeras i försäkringsbrevet och som regleras av dessa allmänna villkor.

**Försäkringstagare** Försäkringen gäller för dig som är ursprunglig ägare av Produkten.

**Försäkringsbrev** Försäkringsbrevet utfärdas av Elgiganten och utgör en del av ditt försäkringsavtal.

**Produkt** Produkt som omfattas av försäkringen som anges i ditt försäkringsbrev eller Produkt som utgått som ersättning för en Produkt angiven i försäkringsbrevet.

**Tillbehör** Omfattar de standardtillbehör som medföljer Produkten vid köpetillfället hos Elgiganten samt eventuella ytterligare tillbehör som köps från Elgiganten och som används specifikt med din produkt. Detta omfattar ej mobilt bredband eller WiFi-modem för bärbara datorer.

**Nätoperatör** Företaget som tillhandahåller det nät till vilket din Produkt är ansluten och till vilket du betalar för nättjänster.

**Premie** De belopp som skall betalas av dig för försäkringen enligt vad som anges i försäkringsbrevet.

**Skada** Oavsiktlig skada av din Produkt, endast orsakad av yttre omständigheter, inklusive skada på grund av kontakt med vätska.

**Stöld eller stulen** Situation där någon olovligen tar Produkten ifrån dig eller ifrån någon annan person som använder och/eller förvarar Produkten med din tillåtelse.

**Förlust eller förlorad** Förlust av Produkt till följd av en olyckshändelse som drabbar dig eller någon som du har givit tillstånd att använda Produkten.

**Skadeanmälan** Krav på ersättning som framställs i enlighet med denna försäkring.

**Självrisk** Den del av skadekostnaden som du enligt vad som anges i försäkringsbrevet själv betalar vid reparation eller utbyte av Produkten. Är du momsredovisningsskyldig erlägger du moms utöver självrisken.

**Utan uppsikt** Situationer där Produkten har lämnats utan rimlig tillsyn av dig eller någon annan, för dig känd person, som fått ditt tillstånd att använda Produkten.

**Olovliga samtal och olovligt brukande av tjänster** Samtal, nedladdning av data, användning av e-post, brukande av internet, MMS och SMS-meddelanden som utförts eller skickats av någon som inte fått ditt tillstånd att använda Produkten.

**Annan behörig myndighet** Myndighet med behörighet att handlägga anmälningar om borttappad eller stulen egendom där polisen saknar sådan behörighet.

## 2. VAD OMFATTAS

Vi kommer att ersätta dig för följande;

### 2.1. Skador på din Produkt

Försäkringen omfattar skada på Produkten, med förbehåll för bestämmelserna i avsnitt 3, 4 samt 5 nedan. Vid skador som omfattas kan vi i första hand välja att reparera Produkten. Om detta inte är möjligt, eller om det inte är kostnadseffektivt att utföra en reparation, kan vi istället erbjuda en ersättningsprodukt i enlighet med villkoren i avsnitt 4 nedan.

### 2.2. Stöld eller förlust av Produkten

Försäkringen omfattar stöld samt förlust av Produkten med förbehåll för nedan angivna begränsningar. Vid stöld eller förlust av Produkten, måste du anmäla detta till polisen, eller annan behörig myndighet i enlighet med avsnitt 7.1 nedan. I händelse av stöld eller förlust av mobiltelefon skall du kontakta din nätoperatör och spärra ditt abonnemang **inom 24 timmar** samt Produktens IMEI nummer **inom 48 timmar** från det att du upptäckte stölden eller förlusten enligt avsnitt 7.1. Om vi byter ut din Produkt, kommer detta ske i enlighet med villkoren i avsnitt 4 nedan.

### 2.3. Tillbehör

Om vi byter ut din Produkt byter vi även alla tillbehör som köpts hos Elgiganten eller som ingick vid köpetillfället hos Elgiganten med förbehåll för nedan angivna begränsningar om de blivit stulna, förlorade eller skadade samtidigt som Produkten, du kan uppvisa det ursprungliga kvittot samt att de stulna eller förlorade tillbehören finns angivna på polisanmälan. Om vi byter ut din Produkt mot ett annat märke eller modell och detta innebär att du inte längre kan använda dina egna tillbehör, kommer vi att ersätta dessa med nya. Tillbehör ersätts upp till ett värde av 1500 kr.

### 2.4. Olovliga samtal och olovligt brukande av tjänster

Försäkringen ersätter eventuella kostnader för olovliga samtal samt olovligt brukande av tjänster efter att en ersättningsbar stöld eller förlust har inträffat, med förbehåll för de begränsningar som anges nedan. För att du skall kunna erhålla ersättning krävs att du kan visa en specifikation som klart visar vilka olovliga samtal och/eller olovligt brukande av tjänster som gjorts och kostnaden för detta. Detta skall skickas till oss **inom 2 månader** från det att du upptäckte att din produkt förlorats eller stulits. Du skall även kontakta din nätoperatör och spärra ditt abonnemang **inom 24 timmar** samt Produktens IMEI nummer inom **48 timmar** från det att du upptäckte förlusten eller stölden i enlighet med avsnitt 7.1. Maximal ersättning inklusive skatter och abonnemangsavgifter är 10 000 kr.

### 2.5. Global täckning

Försäkringen gäller oavsett om skadan, stölden eller förlusten sker innanför eller utanför det geografiska området med förbehåll för bestämmelserna i avsnitt 3, 4 samt 5 nedan.

## 3. VAD OMFATTAS INTE

### 3.1. Försäkringen omfattar inte;

- 3.1.1. någon annan Produkt än den Produkt som beskrivs i ditt försäkringsbrev (undantaget om en ersättningsprodukt har utgått för Produkten som anges i försäkringsbrevet och försäkringen har övergått till ersättningsprodukten).
- 3.1.2. förlust av Produkten avseende andra Produkter än mobiltelefon och mobilt bredband.
- 3.1.3. självriskan, som framgår av ditt försäkringsbrev, som du själv betalar vid reparation eller utbyte av Produkten.
- 3.1.4. stöld eller förlust avseende din Produkt;
  - (i) medan den lämnats utan uppsikt i ett motorfordon av något slag, såvida inte fordonet är ordentligt låst och Produkten placerats så att den inte är synlig utifrån, eller
  - (ii) samtidigt som den lämnas utan uppsikt på allmän plats, eller
  - (iii) medan den lämnats utan uppsikt på annan plats dit fler än en person har tillträde såvida Produkten inte skadats eller stulits av en person som berett sig tillträde till denna plats utan tillstånd, eller har stulit eller skadat Produkten genom att använda våld eller bedrägeri eller
  - (iv) till följd av att Produkten har lämnats till en för dig okänd person
- 3.1.5. skador på din Produkt;
  - (i) som uppsåtligen eller av grov vårdslöshet orsakats av dig eller någon som har tillåtelse att använda din Produkt, eller
  - (ii) som orsakas av allmänt slitage, repor, försummat underhåll eller någon typ av skada som inte påverkar funktionen hos Produkten, eller
  - (iii) på grund av elektriska driftstopp eller felkonstruktion, eller
  - (iv) som orsakas av eller genom felanvändning eller underlåtenhet att följa tillverkarens instruktioner, eller
  - (v) till följd av ändringar du har gjort med Produkten genom underhåll, reparationer och/eller rengörings- eller återställningsåtgärder, eller förlust som äger rum på en båt som är mindre än tre meter lång.
  - (vi) förlust som äger rum på en båt som är mindre än tre meter lång.
- 3.1.6. stöld, förlust eller skada som inträffar utanför det geografiska området och du befunnit dig utanför de geografiska gränserna i mer än 60 dagar.
- 3.1.7. fall där du inte är bosatt i Sverige vid tidpunkten för skadan, stölden eller förlusten.
- 3.1.8. förlust av information som lagras i minnet, inklusive (utan begränsning) all data, nedladdningar, video-filer och musik-filer.
- 3.1.9. värdeförlust, förlust av användning eller skada förorsakad genom det försäkrade objektet (följdskada) inklusive men inte begränsad till ekonomisk förlust eller annan förlust av omsättning, vinst, affärer, goodwill eller förväntade besparingar utom vad som anges på annan plats i dessa villkor.
- 3.1.10. alla kostnader i samband med omkompilering och/eller återinstallation och/eller hämtning av data.
- 3.1.11. driftstopp eller skada orsakat av annat än hårdvara inklusive men ej begränsat till mjukvaruproblem, virus, maskar, spionprogram, adware eller trojanska hästar eller liknande eller fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 3.1.12. kostnader som orsakas av rutinmässig service, modifiering, kontroll, justering eller rengöring av Produkten, samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.

- 3.1.13. skada som består i eller är en följd av slitage, korrosion, förbrukning eller försummat underhåll.
- 3.1.14. skada på, stöld eller förlust av enbart förbrukningsmaterial såsom batteriladdare eller batterier.
- 3.1.15. kostnader för att skicka in din Produkt för reparation eller hämtning när den har reparerats, om inte annat överenskommit med Elgiganten.
- 3.1.16. kostnaderna för att reparera eller ersätta din Produkt när skadan omfattas av tillverkarens garanti eller reklamation eller är en följd av fel uppkomna genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.
- 3.1.17. kostnad för bilmontage och andra tillbehör som inte längre kan användas med Produkten.
- 3.1.18. skada på skärm innebärande att bildpunkter slocknat och som ligger utanför tillverkarens garantier eller skada av typen att bilden bränt fast.
- 3.1.19. om din Produkt skadats, stulits eller förlorats till följd av eller har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelse, upplöpp, terrorism, revolution, myndighetsåtgärd eller liknande händelse.
- 3.1.20. om din Produkt är beroende av ett SIM-kort för att fungera och Produkten inte innehöll ett SIM-kort vid tidpunkten för stölden, förlusten eller skadan. För mobiltelefoner gäller att dessa även måste ha varit anslutna till en nätoperatör för att omfattas av försäkringen.

#### **4. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER**

- 4.1. Om vi byter ut din Produkt kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att ersätta den med samma märke och modell som den ursprungliga Produkten.
- 4.2. Om detta inte är möjligt kan vi antingen, erbjuda en ersättningsprodukt som kan:
  - (i) vara av en annan modell, eller
  - (ii) ha en annan tillverkare, eller
  - (iii) varieras något i egenskaper och funktioner eller
  - (iv) erbjuda dig det penningvärde som motsvarar det nuvarande konsumentpriset av din Produkt vid tidpunkten för skadeanmälan.
- 4.3. Alla ersättningsprodukter tas ifrån tillgängligt lager (ersättningsprodukter kan vara reparerade produkter). Denna försäkring kommer även att gälla din ersättningsprodukt såvida försäkringen inte sägs upp i enlighet med avsnitt 6.2 eller 6.3 nedan eller Produkten har en annan försäkringsklass än den ursprungliga Produkten.
- 4.4. Om vi reglerar ditt krav och ersätter din Produkt kommer den ursprungliga Produkten att bli vår egendom och om en stulen eller förlorad Produkt därefter återfinns, måste den ursprungliga Produkten återlämnas till oss.
- 4.5. **Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter**
- 4.5.1. Produkten skall handhas med normal aktsamhet så att skada, stöld eller förlust så långt som möjligt kan förhindras. Exempelvis får Produkten inte användas i miljöer där det finns en uppenbar risk för skada.
- 4.5.2. Du måste använda och underhålla din Produkt och dess tillbehör i enlighet med tillverkarens instruktioner.

#### **5. DINA SKYLDIGHETER**

- 5.1. Du måste informera oss om alla förändringar som kan påverka användningen av din Produkt, inklusive (i) byte av nätoperatör, (ii) eventuella uppgraderingar, och (iii) eventuella ändringar eller byten till följd av en tillverkarens garantianspråk.
- 5.2. Du måste betala din premie när den förfaller till betalning.
- 5.3. Du måste följa bestämmelserna i avsnitt 7.1 nedan vid en skadeanmälan.
- 5.4. **Bortfall/nedsättning av ersättning**
- 5.4.1. Underlåtenhet att uppfylla Dina skyldigheter i avsnitt 5 samt villkoren i avsnitt 4.5 kan innebära att ersättning som annars skulle ha utbetalats kan komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna om detta har lett till skada för oss.
- 5.4.2. Din rätt enligt försäkringsavtalet bortfaller eller begränsas enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL, 2005:104) Om du vid fullgörande av din upplysningsplikt enligt FAL (bestående av att vid begäran om upplysning ge riktiga och fullständiga svar på försäkringsbolagets frågor vid tecknandet av försäkringen eller om försäkringen skall utvidgas eller förnyas) har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och försäkringsbolaget fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Har du annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt enligt 1 §, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för försäkringsbolagets bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.  
Om du efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till dig sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

- 5.4.3. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till föreliggande förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.
- 5.4.4. Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

## 6. FÖRSÄKRINGSTID, PREMIEBETALNING OCH UPPSÄGNING

### 6.1. Försäkringstid och premiebetalning

6.1.1 Försäkringen börjar gälla från det datum som anges i försäkringsbrevet (teckningdatum) Försäkringstiden är 3 månader eller 1 år. Om du väljer att betala försäkringen kvartalsvis så förlängs försäkringsperioden med 3 månader i taget varje gång vi erhåller en ny premie. Den sammanlagda försäkringstiden är dock högst 5 år.

6.1.2 Premien betalas kvartalsvis. Du kan välja att betala försäkringen via automatiserade bankgirouttag eller återkommande betal-/konto-/ kreditkorts debiteringar. Du kan också välja att förskottsbeta försäkringen för ett år. Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse.

### 6.2. Uppsägning

6.2.1. Du har 14 dagars öppet köp. Vi återbetalar då erlagd premie i butik förutsatt att du inte anmält någon skada.

6.2.2. Du kan säga upp försäkringen vid vilken tidpunkt som helst om du betalar premien via autogiro eller betal-/konto-/kreditkort. Försäkringen kommer att löpa försäkringsperioden ut.

6.2.3. Om försäkringen upphör i förtid kommer eventuell premie som betalats in för tid efter att försäkringsbolagets ansvar upphört att återbetalas. Försäkringen kan även sägas upp före försäkringstidens utgång om försäkringsbehovet har upphört eller det inträffat någon annan liknande omständighet. Du och vi har en ömsesidig rätt att säga upp försäkringen vid utgången av varje försäkringsperiod. Uppsägning kan göras skriftligen eller muntligen till Online Kundtjänst.

### 6.3. Ändringar av detta avtal

Vi får ändra villkoren för denna försäkring i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi gör några ändringar kommer vi att informera dig om dessa senast i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Vi får också ändra denna försäkring under försäkringstiden om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl. En sådan ändring kommer att göras skriftligen och börja gälla fjorton dagar efter det att vi informerade dig.

## 7. SKADEREGLERING

### 7.1. Skadeanmälan

7.1.1. Vid stöld eller förlust av din Produkt måste du rapportera det till polis eller annan behörig myndighet **inom 48 timmar** från det att du upptäckte stölden eller förlusten. Du skall kunna uppvisa en kopia av den fullständiga polisanmälan. Om dina tillbehör har stulits eller förlorats i samband med din Produkt ska dessa anges i polisanmälan.

7.1.2. Skada, stöld eller förlust som inträffat utanför Sverige skall anmälas när du återkommer till Sverige. Stöld och förlust måste anmälas **inom 48 timmar** från upptäckten till behörig myndighet i det land där stölden eller förlusten inträffat. Du skall kunna uppvisa en skriftlig handling för oss som visar att sådan anmälan gjorts.

7.1.3. Du skall också kontakta din nätoperatör och spärra ditt abonnemang **inom 24 timmar** samt Produktens IMEI nummer **inom 48 timmar** från det att du upptäckte förlusten eller stölden.

7.1.4. En skadeanmälan skall göras **inom 60 dagar** från det att du upptäckte skadan, förlusten eller stölden. Framställs ersättningskraven senare än detta och försummelsen medfört skada för oss, kan ersättningen som annars skulle ha betalats ut komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detta gäller ej om oaksamheten varit ringa.

### 7.2. Skadereglering:

7.2.1. Vid hanteringen av ditt krav, kan vi vidta åtgärder i ditt namn för att täcka kostnader och utgifter för de permanenta ersättningsprodukterna enligt denna försäkring. Vi kommer att betala kostnaden för att vidta denna åtgärd.

7.2.2. Du kommer att behöva förse oss med sådana uppgifter, handlingar eller kvitton som rimligen kan behövas för att styrka och/eller kontrollera dina krav.

7.2.3. Vi kan reglera ditt ersättningsanspråk genom att utge betalning direkt till dig eller till Elgiganten eller en annan butik eller ombud för tillhandahållande av reparationer eller ersättning för produkten.

7.2.4. I den mån vi betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 8. KLAGOMÅL

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid försäkringsfall. Om du vill få allmänna råd och upplysningar i ditt ärende kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå eller kommunens konsumentvägledare. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets ombud (Elgiganten) huvudkontor. Om du fortfarande skulle vara missnöjd med vårt beslut kan du vända dig till Elgiganten Skadekommitté, (se adress i

avsnitt 11 nedan och märk kuvertet ”Skadekommittén”), Allmänna reklamationsnämnden eller Ombudsman Service i Storbritannien. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat.

### **Konsumenternas försäkringsbyrå**

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå. Adressen är: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefonnummer är: 08-22 58 00.

### **Kommunens konsumentvägledare**

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

### **Allmänna reklamationsnämnden**

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister som rör privatpersoner. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 1 500 kronor. Adressen är: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefonnummer är: 08-508 860 00.

### **Ombudsman**

Du kan även kontakta ombudsmannen i Storbritannien. Adressen är: Financial Ombudsman Service (FOS), South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, United Kingdom.

### **Finansiella tjänster ersättningssystem**

Aviva är medlem i Storbritanniens ersättningssystem för finansiella tjänster, United Kingdom Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Du kan ha rätt till ersättning från detta system om Aviva inte kan fullgöra sina skyldigheter, beroende på vilken sorts försäkring du har och omständigheterna kring ditt krav. Ytterligare information om ersättningssystemet kan du få på FSCS webbsida [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), eller genom att skriva till Financial Services Compensation Scheme, 7th Floor Lloyds chambers, Portsoken Street, London, E1 8BN, Storbritannien.

### **Domstolsprövning**

En försäkringstvist kan också prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

### **Försäkringen administreras av Elgiganten**

Försäkringsgivaren är Aviva Insurance Limited som är registrerat i Skottland med registreringsnummer 2116 och med huvudkontor beläget på Pitheavlis, Perth PH2 0NH Scotland, United Kingdom. Aviva står under tillsyn av Prudential Regulation Authority och regleras av Financial Conduct Authority samt Prudential Regulation Authority. Du kan kontrollera den här informationen och erhålla ytterligare information om det skydd du erhåller av FSA genom att besöka deras hemsida [www.fca.gov.uk](http://www.fca.gov.uk) eller genom att kontakta dem på +44 20 7066 1000. Dessutom övervakas tillhandahållandet av försäkringsprodukter på den svenska marknaden av Finansinspektionen, Brunnsgränd 3, 103 97 Stockholm.

Elgiganten tillhandahåller försäkring uteslutande på uppdrag av försäkringsbolaget Aviva. Aviva har utsett Elgiganten, ett dotterbolag till Carphone Warehouse Europe Limited (Carphone Warehouse), till generalagent. Elgiganten får överföra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till andra bolag inom Carphone Warehouse-koncernen.

## **9. ALLMÄN INFORMATION**

### **9.1. Dubbelförsäkring**

Om du har tecknat en annan försäkring för de produkter som omfattas av denna försäkring hos ett eller flera andra försäkringsbolag, ansvarar vi som om vi ensamma hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från oss och de andra försäkringsbolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om du gör en skadeanmälan med en annan försäkringsgivare för samma händelse som du har gjort en skadeanmälan om till oss måste du informera oss om detta.

### **9.2. Meddelanden**

Meddelanden enligt denna försäkring såsom uppsägningar kommer att lämnas skriftligen till sådan adress som anges i försäkringsbrevet om inte ändring meddelats i enlighet med avsnitt 9.3.2.

### **9.3. Ändringar av detta avtal**

9.3.1. Vi får ändra villkoren för denna försäkring i samband med förnyelse av försäkringen eller under försäkringstiden om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller det annars finns synnerliga skäl. I det senare fallet skall en uppsägning göras skriftligen och med fjorton dagars uppsägningstid, räknat från det att vi avsände den.

9.3.2. Du måste informera oss om alla ändrade förhållanden som kan vara relevanta för denna försäkring, exempelvis ändring av adress- eller betaluppgifter.

### **9.4. Personuppgiftslagen (PUL)**

9.4.1. Vi, våra intressebolag och ombud (inkluderande företag i Best Buy och Elgiganten-koncernerna), kan använda de uppgifter du lämnar till oss för att hantera din försäkring. Vi kan dela din information med andra organisationer för att övervaka våra prestationer, genomföra undersökningar, upprätta statistik eller förebygga brott. Vi kan också dela dina uppgifter med organisationer från vilka du har begärt tjänster eller som tillhandahåller tjänster enligt detta avtal för vår räkning.

9.4.2. Om du vill att vi ska tala om för dig vilken information vi har om dig, skriv då till: Elgiganten, Online Kundtjänst, Marcusplatsen 9, Box 4161, 131 04 Nacka. En gång per år har du rätt att utan kostnad få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. För ytterligare förfrågningar kan vi debitera en administrationsavgift för detta. Var vänlig och lämna ditt fullständiga namn, adress och en kopia av ID med varje förfrågan.

- 9.4.3. Du har möjlighet att avsäga samtycke till att vi, från tid till annan, kontaktar dig via brev, e-post, telefon, SMS eller MMS om produkter och tjänster som tillhandahålls av oss, våra intressebolag eller noggrant utvalda utomstående leverantörer, och som vi tror kan vara av intressanta för dig.
- 9.4.4. Vi kan överföra dina uppgifter till annat land, inbegripet länder utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, för något av de ändamål som anges ovan och för administrativa ändamål. Om vi delar med oss av dina uppgifter, kommer vi att se till att alla som vi lämnar dina uppgifter till går med på att behandla dina uppgifter med samma skyddsnivå som vi tillämpar, dvs. har en adekvat nivå för skyddet av personuppgifter. Om du ger oss uppgifter om en annan person, bekräftar du att denne har gett dig tillstånd att lämna uppgifterna till oss för att låta oss bearbeta dennes personuppgifter (inklusive känslig information). Du måste också bekräfta att du har berättat för denne vilka vi är och vad vi kommer att använda dennes uppgifter till. Du har rätt att ta del av och korrigera alla personliga uppgifter vi har om dig. En gång per år har du rätt att utan kostnad erhålla sådan information. För ytterligare förfrågningar kommer vi dock att ta ut en avgift för denna service.
- 9.4.5. För att kunna tillhandahålla tjänsterna enligt detta avtal kan vi behöva samla in sådan information som Personuppgiftslagen definierar som känslig. Genom att teckna denna försäkring, ger du oss tillstånd att behandla personuppgifter om dig, känslig information och dela den med våra ombud.
- 9.4.6. I syfte att förebygga och upptäcka bedrägerier, kan vi komma att dela information om dig med andra organisationer, inklusive polisen, genomföra kreditsökningar och särskilda sökningar avseende bedrägeri och kontrollera dina uppgifter med bedrägeribekämpande organ.

#### **9.5. Preskription av rätt till försäkringsersättning**

Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste du väcka talan vid domstol mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ditt anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan

### **10. ÖVRIG INFORMATION**

För denna försäkring gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104). Svensk rätt tillämpas på villkoren. Vi kan komma att använda oss av tredje parter för fullgörande av våra skyldigheter enligt detta avtal.

### **11. KONTAKTINFORMATION**

Elgiganten AB, ECC, Målargatan 3C, Box 4161, 55322 Jönköping, tel 0771-99 10 00, e-post: insurance.phonehouse@cc.giganten.se, org.nr: 556471-4474.